

Términos y Condiciones Damelâ€™s

Damelâ€™s realizará las verificaciones correspondientes para brindar la solución adecuada.

El presente documento regula el uso del sitio web de Damelâ€™s y las compras realizadas a través de nuestros canales digitales.

Es responsabilidad del cliente leer, conocer y aceptar estas condiciones antes de efectuar cualquier compra. Al realizar una transacción, el cliente acepta expresamente los términos aquí establecidos.

Disponibilidad de la mercadería: Los precios y artículos podrán variar sin previo aviso, según las existencias de los mismos, pero al momento de realizar una compra, el precio indicado en la transacción será respetado.

Políticas de entrega

La entrega de los paquetes se realiza por medio de Correos de Costa Rica.

â€¢ El precio del envío es de \$3.000 en zonas dentro de la GAM y en zonas fuera de la GAM.

â€¢ Todo artículo que se compre en promoción o al que se le aplique un cupón promocional, se cobrará el precio de envío.

â€¢ El paquete se enviará solamente si ha confirmado y pagado el pedido; en caso contrario, se retendrá hasta el pago.

â€¢ El plazo de entrega del paquete normalmente es de 1 a 4 días una vez enviado, en días hábiles laborales (lunes a viernes).

â€¢ Si el pago se realiza antes de las 3:30 p.m., de lunes a viernes, el pedido se envía el mismo día por Correos de Costa Rica.

â€¢ En el caso de mensajería privada, el envío se realiza el siguiente día hábil.

â€¢ Los pagos realizados después de las 3:30 p.m. se envían el siguiente día hábil.

â€¢ En caso de presentarse algún atraso en un paquete enviado por Correos de Costa Rica, este se deberá a situaciones imprevistas propias de Correos de Costa Rica, ajenas a nuestro control.

â€¢ Si el pedido se realiza los sábados, domingos o festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

â€¢ Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error, el cliente deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Si en algún caso no existiera en stock el producto solicitado, se le comunicará al cliente vía telefónica o por correo electrónico antes de realizar el envío, para retener el pedido hasta que el cliente elija otra pieza o decida cancelar el pedido.

Otras opciones de entrega

Si el cliente lo desea, podrá retirar en el punto de retiro, el cual es únicamente para retiro, ya que no contamos con tienda física ni probadores. Se establecerá un horario previamente coordinado para

el retiro de su pedido o podrá coordinar otras opciones de envío como mensajería privada o Uber Flash por nuestros canales digitales. Estos métodos de envío cuentan con sus propias políticas de entrega, plazos y formas de pago.

â—• WhatsApp 7204 6589

Cobertura de entrega

Los paquetes serán entregados en el territorio nacional, en la dirección del destinatario indicada por el cliente, siempre y cuando el lugar esté localizado en el GAM o, en zonas rurales, específicamente en las cabeceras de provincia y del cantón.

Si algún paquete es solicitado para ser entregado en zonas restringidas, nos basaremos en el procedimiento de entrega que maneja Correos de Costa Rica para dichas zonas, el cual consiste en la entrega de los envíos en la sucursal más cercana o localizando mediante una llamada telefónica al destinatario correspondiente.

Dirección correcta

El cliente debe utilizar la dirección estandarizada tanto para el remitente como para el destinatario. Deberá incluir la siguiente información:

- â—• Nombre del destinatario o empresa
- â—• Señas de dirección exactas, con todos los puntos de referencia posibles
- â—• Provincia, Cantón y Distrito
- â—• Código distrital, país

Requisitos para entregar el producto

Todo paquete será entregado en la dirección indicada por el cliente y deberá ser recibido por la persona que realizó la compra. De no ser así, el paquete podrá ser recibido por otra persona mayor de edad, contando con la autorización de la persona que realizó la compra. Dicha persona deberá firmar de recibido con su nombre, firma y número de cédula.

Tarifas de envío

El costo de envío dependerá del artículo seleccionado (peso del artículo) y del lugar de destino (dirección del destinatario). Esta tarifa será reflejada en el apartado Comprar cuando el cliente se encuentre en el proceso de facturación.

Forma de Pago

Para su seguridad y la de sus datos, todas las transacciones que realiza en nuestra tienda

www.damels.minidux.com son seguras y están cifradas, siendo procesadas a través de la pasarela de pagos implementada con el Banco de Costa Rica. Toda transacción queda sujeta a verificación y aprobación.

El pago por la adquisición de nuestros productos puede realizarse mediante transferencia, SINPE Móvil, tarjeta de crédito o débito. Se aceptan las marcas VISA, AMEX y MasterCard.

⌘ Comprobación Antifraude: La compra podrá ser aplazada o suspendida para validaciones de seguridad.

Política de Protección de Datos Personales

Damel™s es una empresa comprometida con la protección y confidencialidad de los datos personales de sus clientes. La información proporcionada es tratada y almacenada en servidores seguros, con el fin de gestionar pedidos y comunicar información relacionada con productos, promociones, descuentos u ofertas.

Para realizar transacciones en nuestro sitio web www.damels.minidux.com, es indispensable que el cliente facilite los datos personales indicados como obligatorios. Estos serán utilizados exclusivamente para la correcta gestión de las compras.

Es responsabilidad del cliente suministrar información exacta, real y actualizada. En caso contrario, Damel™s no se compromete a concluir las transacciones que se encuentren en proceso.

Los datos proporcionados serán incorporados en bases de datos seguras, propiedad de Damel™s.

De conformidad con la Ley No. 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, el cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, comunicándolo por escrito al correo:

contacto.damels@gmail.com

Política de Garantía

Los artículos adquiridos en Damel™s cuentan con una garantía de 30 días hábiles, contados a partir de la fecha de entrega del producto, conforme a la Ley 7472 y su reglamento.

La garantía cubre defectos de fábrica y no será aplicable en casos de mal uso del producto.

Para gestionar una solicitud de garantía, el cliente deberá:

⌘ Contactarse al WhatsApp 7204 6589

⌘ Enviar fotografías o videos como evidencia

⌘ Adjuntar la factura de compra original

El cliente deberá describir claramente el inconveniente presentado.

Damel™s dispondrá de un plazo máximo de 3 días naturales para realizar las revisiones correspondientes. Estas podrán incluir evaluaciones técnicas con especialistas o proveedores.

Una vez finalizado el proceso, se comunicará al cliente la resolución respectiva.

No se realizan devoluciones de dinero.

La garantía aplica para:

• Mercadería de precio regular

• Prendas en oferta

• Accesorios

• Apartados

No se aceptarán reclamos cuando los desperfectos sean consecuencia de:

• Manipulación inadecuada

• Desgaste normal

• Modificación del producto

• Selección incorrecta del producto

• Apropiación indebida

Condiciones de Garantía

La garantía cubre exclusivamente defectos de fábrica.

No se aceptarán reclamos cuando, tras la revisión técnica, se determine que el daño no corresponde a un defecto de fabricación.

En caso de proceder, el producto podrá ser reemplazado por uno nuevo exactamente igual. Si no existiera disponibilidad en inventario, Damel™s podrá ofrecer un producto similar.

Política de Cancelación

El cliente podrá ejercer la cancelación de su pedido dentro de un plazo máximo de una hora posterior a la compra, siempre que el pedido no haya sido procesado o enviado.

Este derecho aplica únicamente para compras realizadas a través de:

• www.damels.minidux.com

• Canales digitales oficiales de Damel™s

Para ejercer este derecho, el cliente deberá comunicar su solicitud por escrito mediante:

WhatsApp +506 7204 6589

Correo electrónico contacto.damels@gmail.com

Dentro del plazo anteriormente indicado.

No se cancelarán pedidos posteriores a la hora de haber realizado la compra.

Política de Cambios

El cliente podrá solicitar el cambio del artículo por razones de diseño, material, color o talla, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Producto sin uso
- Empaque original

Los costos de envío derivados del cambio corren por cuenta del cliente.

Las solicitudes deberán gestionarse mediante:

WhatsApp +506 7204 6589
Correo electrónico contacto.damels@gmail.com

Solo se permitirá un único cambio por compra, sujeto a disponibilidad de inventario.

Si el cliente desea adquirir un producto de mayor valor, podrá cancelar la diferencia correspondiente.

No se realizan devoluciones de dinero.

Restricciones de Cambios

No se aceptan cambios ni devoluciones en:

- Ropa íntima
- Vestidos de baño
- Vestidos de fiesta
- Body suits
- Copas
- Bralettes

Conforme normativa sanitaria.

Condiciones de Rechazo

Damel™s se reserva el derecho de rechazar cambios si la prenda presenta:

- Señales de uso
- Daños
- Alteraciones

En dicho caso, la prenda será devuelta al cliente, debiendo éste cancelar los costos de envío correspondientes.

Plazo Máximo para Cambios

El plazo máximo para solicitar cambios será de 30 días naturales posteriores a la entrega del pedido.

Política de Reclamo sobre Compras

Cuando el envío del pedido se realice mediante Correos de Costa Rica u otros operadores logísticos, el cliente deberá verificar el contenido al momento de la entrega.

Cualquier faltante o daño deberá ser reportado dentro de las 24 horas posteriores a la recepción, mediante:

WhatsApp +506 7204 6589

Correo electrónico contacto.damels@gmail.com

Damelâ€™s realizará las verificaciones correspondientes para brindar la solución adecuada.